



Koppeling voor het geautomatiseerd ontvangen van data

Alle resultaten van het huurdersonderzoek kun je in het Klantvizier downloaden in Excel. Vanaf nu kun je alle data ook geautomatiseerd ontvangen via een Web API. Zo kun je de data automatisch real time inlezen in bijvoorbeeld het klantvolgsysteem. De data die jullie ontvangen via de automatische koppeling zijn precies dezelfde data in dezelfde structuur als in de Excel-download vanuit het KWH-Klantvizier, maar dan in JSON formaat. Enige kennis van ICT is hiervoor wel vereist dus schakel indien nodig jullie afdeling ICT hiervoor in.

Wat is ervoor nodig?

1. Laat ons weten dat je de data van het huurdersonderzoek automatisch wilt ontvangen door een mail te sturen aan uwvraag@kwh.nl. Geef in de mail ook het IP-adres of de IP-range door vanwaar jullie de koppeling gaan maken. De koppeling is namelijk extra beveiligd omdat er ook persoonsgegevens worden verstuurd.
2. Via email ontvangen jullie vervolgens de url en de API-key waarmee je de koppeling kunt maken.

Handig om te weten

API: API staat voor Application Programming Interface. Een API zorgt ervoor dat twee verschillende applicaties of systemen met elkaar kunnen communiceren en toegang geven tot informatie.

API-key: de code die door de API wordt gebruikt.

JSON: JSON staat voor JavaScript Object Notation. Het is een standaard om informatie gestructureerd op te slaan en uit te wisselen