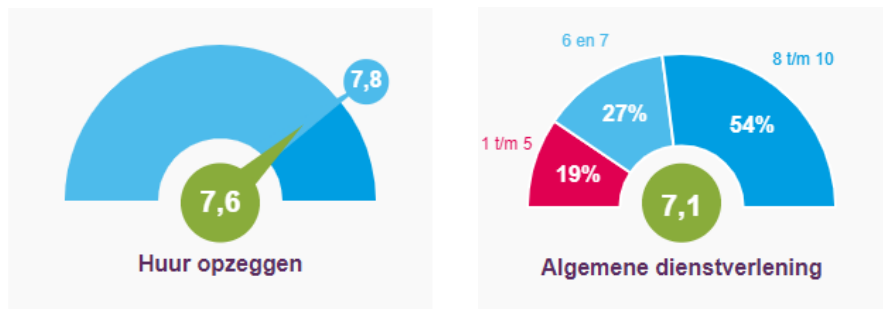




Waardering van huurders tonen op intranet of de website

Direct laten zien hoe huurders de dienstverlening waarderen? Dat is mogelijk via duidelijke meters die je op intranet of op de website kunt zetten*. De resultaten vanuit het KWH-Huurdersonderzoek worden real time via deze meters getoond. De meters laten in 1 oogopslag zien wat huurders van de dienstverlening vinden. Daarnaast zie je ook het landelijke gemiddelde. Klik je met je muis op de meter, dan verschijnt de verdeling van de gegeven cijfers in percentages. Je kunt per onderwerp een meter maken.



Meters op intranet of website zetten

Om de resultaten vanuit de huurdersonderzoeken te tonen in een meter, brengen we een koppeling tot stand. Hieronder lees je wat daar voor nodig is:

1. Laat ons weten dat je de meters wilt gebruiken door een mail te sturen aan uwvraag@kwh.nl Wij zetten dan in Mijn KWH jullie 'sleutel' (Web API) neer om jullie resultaten in de metertjes te kunnen inlezen.
2. Met onderstaande uitleg en de sleutel die je via Mijn KWH krijgt, kun je de meters op internet of intranet (laten) plaatsen.

Neem onderstaande code op in de body van de html. Dit voorbeeld is voor Algemene dienstverlening.

```
<body>
  <div>
    <div style="width:350px;height:700px;float:left;">
      <kwh-score host="https://www.desan.nl/net/KWHRapportageApiProd" module="CO" year="2019"
        key="123456789abcdefg"></kwh-score>
    </div>
    <script src="https://desan.nl/cdn/prd/kwh/desankwh.js"></script>
  </div>
</body>
```

Je kunt per onderwerp een meter tonen. Daarvoor vul je de volgende afkortingen in bij module:

module=

- CO** Algemene dienstverlening
- WZ** Woning zoeken
- WN** Nieuwe woning
- HO** Huur opzeggen
- RE** Reparaties
- ON** Onderhoud

year= Onderzoeksjaar: 2020

key= API sleutel die nodig is om toegang te krijgen tot deze meter: deze ontvang je via Mijn KWH.

*We bieden de meters gratis aan leden aan. Dat doen we op zodanige wijze dat de meeste corporaties ze goed kunnen gebruiken. Met alle verschillende systemen die corporaties gebruiken, kunnen we echter geen 100% garanderen.