

Voorbeeld uitnodigingse-mail vragenlijst Reparaties

Van: Onderzoek KWH – namens <naam corporatie> <onderzoekreparatiekwh@desan.nl>

Verzonden: <datum>

Aan: <emailadres huurder>

Onderwerp: <naam corporatie> hoort graag uw mening over de reparatie

Deze uitnodiging is voor: <geslacht> (indien aangeleverd) <naam>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?

Er is bij u een reparatie uitgevoerd <op datum> (indien aangeleverd). Wat vindt u van wat <naam corporatie> voor u heeft gedaan vanaf het moment dat u de reparatie heeft gemeld? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> u en andere huurders een volgende keer beter helpen.

[Naar de vragenlijst](#)

Start de vragenlijst niet via deze knop? Kopieer de link <link naar vragenlijst> dan naar uw internet browser en vul uw startcode in: <startcode>.

Win een cadeaubon van 15 euro

We verloten cadeaubonnen onder alle deelnemers. Als u een bon wint dan ontvangt u de bon vanzelf. We verwerken uw antwoorden anoniem en uw gegevens gebruiken we alleen voor dit onderzoek.

KWH voert dit onderzoek uit

KWH is het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Op www.kwh.nl/voor-huurders vindt u meer informatie. DESAN Research Solutions verwerkt de vragenlijsten.

Heeft u vragen over dit onderzoek, neem dan contact op met <contactpersoon/afdeling> van <naam corporatie>, via <telefoonnummer of emailadres>.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

Met vriendelijke groet, ook namens <naam corporatie>,

Susanne Stouten
directeur-bestuurder KWH