

## Voorbeeld uitnodigingse-mail vragenlijst Onderhoud

**Van:** Onderzoek KWH – namens <naam corporatie> <onderzoekgrootonderhoudkwh@desan.nl>

**Verzonden:** <datum>

**Aan:** <emailadres huurder>

**Onderwerp:** <naam corporatie> hoort graag uw mening over het onderhoud

**Deze uitnodiging is voor:** <geslacht> (indien aangeleverd) <naam>

Beste bewoner,

### Welk cijfer geeft u <naam corporatie>?

Aan uw woning of wooncomplex is pas onderhoud uitgevoerd (<datum>) (indien aangeleverd). Wat vindt u van het onderhoud dat <naam corporatie> heeft gedaan? Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen? Met uw mening kan <naam corporatie> het uitvoeren van onderhoud verbeteren.

[Naar de vragenlijst](#)

Start de vragenlijst niet via deze knop? Kopieer de link <link naar vragenlijst> dan naar uw internet browser en vul uw startcode in: <startcode>.

### Win een cadeaubon van 15 euro

We verloten cadeaubonnen onder alle deelnemers. Als u een bon wint dan ontvangt u de bon vanzelf. We verwerken uw antwoorden anoniem en uw gegevens gebruiken we alleen voor dit onderzoek.

### KWH voert dit onderzoek uit

KWH is het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Op [www.kwh.nl/voor-huurders](http://www.kwh.nl/voor-huurders) vindt u meer informatie. DESAN Research Solutions verwerkt de vragenlijsten.

Heeft u vragen over dit onderzoek, neem dan contact op met <contactpersoon/afdeling> van <naam corporatie>, via <telefoonnummer of emailadres>.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst!

Met vriendelijke groet, ook namens <naam corporatie>,

Susanne Stouten  
directeur-bestuurder KWH