

# Vacature: Lid Commissie Kwaliteitsverklaringen

## Zet jouw expertise in voor de kwaliteit en klantgerichtheid van woningcorporaties

**Wil jij met jouw kennis en ervaring bijdragen aan de kwaliteit en klantgerichtheid van woningcorporaties? Heb je expertise op het gebied van onderzoek, statistiek en dienstverlening en beschik je over aantoonbare ervaring binnen de corporatiesector? Dan nodigen wij je van harte uit om dit enkele keren per jaar in te zetten als lid van de Commissie Kwaliteitsverklaringen (CKV) van KWH.**

### Over KWH

KWH is hét kennis- en kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. Al ruim 30 jaar helpen wij corporaties uit te blinken in klantgerichtheid. Jaarlijks onderzoeken we de ervaringen en waardering van ruim 200.000 huurders bij meer dan 130 corporaties. Zo krijgen corporaties scherp inzicht in wat huurders ervaren en waar verbetering mogelijk is. Deze inzichten delen we binnen ons collectief, zodat corporaties van elkaar kunnen leren en de sector als geheel vooruitgaat in klantgerichtheid. Zo zorgen we er met elkaar voor dat huurders zich gezien, gehoord en écht thuis voelen.

### Over de Commissie Kwaliteitsverklaringen

Corporaties kunnen kiezen voor onderzoek volgens de kwaliteitsstandaard met het KWH-Kwaliteitslabel. De CKV is een onafhankelijke commissie binnen KWH en heeft een belangrijke rol in het waarborgen van deze kwaliteitsstandaard.

De commissie:

- Kent het KWH-Kwaliteitslabel toe op basis van onderzoeksresultaten;
- Geeft een onafhankelijk en doorslaggevend advies bij de validatie van data voor het huurdersoordeel van de Aedes-benchmark;
- Reflecteert gevraagd en ongevraagd op ontwikkelingen rond kwaliteitsdenken, huurdersbeleving, onderzoek en dienstverlening.

### Wat ga je doen

Als lid van de CKV:

- Neem je deel aan minimaal drie vergaderingen per jaar;
- Draag je bij aan zorgvuldige en onafhankelijke besluitvorming;
- Breng je jouw kennis en ervaring in bij strategische vraagstukken;
- Word je tussentijds incidenteel benaderd voor advies of reflectie op actuele onderwerpen.

Twee vergaderingen per jaar zijn gericht op besluitvorming rondom het KWH-Kwaliteitslabel en de Aedes-benchmark. De derde vergadering is meer strategisch van aard en biedt ruimte voor verdieping, reflectie en het delen van ervaringen.

### Wie zoeken wij?

Wij zoeken een professional die:

- Aantoonbare kennis en ervaring heeft binnen de sector van woningcorporaties;
- Beschikt over expertise op het gebied van onderzoeksmethodieken, statistiek en/of dienstverleningsconcepten;
- Onafhankelijk kan oordelen en zorgvuldig omgaat met data en kwaliteitscriteria;

Daarnaast herken je jezelf hierin:

- Je beschikt over een sterk analytisch vermogen en kunt goed onderscheid maken tussen hoofd- en bijzaken.
- Je hebt een onafhankelijke positief-kritische grondhouding.
- Je hebt uitstekende sociale vaardigheden.
- Je durft binnen een team een afwijkende mening te ventileren en zaken ter discussie te stellen.
- Je hebt voldoende tijd beschikbaar om serieus invulling te kunnen geven aan de functie.

De CKV bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf leden. Je wordt benoemd door het bestuur van KWH voor een periode van vier jaar, met de mogelijkheid tot één herbenoeming.

### Wat bieden we

- Een inhoudelijk betekenisvolle rol met impact op de kwaliteit van woningcorporaties;
  - Samenwerking met andere ervaren professionals;
  - Ondersteuning door een secretariaat van KWH;
- Een vergoeding van € 375,- excl. btw per vergadering.

### Interesse?

Spreekt deze rol je aan en wil je jouw expertise inzetten voor de verdere professionalisering van de corporatiesector? Dan maken we graag kennis met je. We ontvangen graag je motivatie en CV per email aan [kwh@kwh.nl](mailto:kwh@kwh.nl).

Heb je vragen? Neem dan contact op met Hanneke van Keulen, via [hanneke.vankeulen@kwh.nl](mailto:hanneke.vankeulen@kwh.nl) of via 06 18346559.

De sluitingsdatum voor deze vacature is 30 mei. De sollicitatiegesprekken met de leden van de commissie vinden plaats op maandag 8 juni.