

Een onbezorgde koperservaring?



Het kopen van een huis is geen alledaagse bezigheid. Het is een drukke tijd waarin je veel moet denken, doen en beslissen. Dan is het fijn als je goed geholpen wordt door de corporatie en eventueel de makelaar. Hoe waarden huurders de dienstverlening die je als corporatie biedt als ze hun eigen huurhuis, een bestaande woning of nieuwbouwwoning kopen? Hebben ze alle belangrijke informatie ontvangen? Hoe is de overdracht en oplevering verlopen? En wat kan er volgens de koper beter? Het onderzoek Koop geeft hier inzicht in.

Wat levert het op?

- Inzicht in waardering voor de dienstverlening bij de verkoop van woningen
- Inzicht in waardering voor de corporatie en de eventueel ingeschakelde makelaar
- Inzicht in verbeterpunten op basis van ervaringen van kopers

Over het onderzoek

Via online onderzoek onder klanten die recent een huis hebben gekocht, brengen we in beeld hoe zij de dienstverlening bij het kopen van hun huis waarden. Klanten die hun eigen huurwoning, een bestaande woning of een nieuwbouwwoning hebben gekocht, vragen we naar hun ervaringen.

De vragenlijst

De online vragenlijst is geschikt voor zowel kopers van de eigen huurwoning, een bestaande huurwoning of van een nieuwbouwwoning. Door de routing in de vragenlijst beantwoordt de respondent alleen de vragen die voor hem van belang zijn. De vragenlijst bestaat uit een set vaste vragen. Het is mogelijk om aan de vragenlijst 3 eigen vragen toe te voegen.

Onderzoek

Koop



Hoe doen kopers mee?

Kopers ontvangen een email met de uitnodiging om mee te doen aan het onderzoek. Het is mogelijk om signaalmails te ontvangen wanneer een respondent op vooraf bepaalde vragen een negatief antwoord geeft. Je kunt dan direct contact met deze klant opnemen. Dit stel je in via Mijn KWH.

De resultaten?

De resultaten van het onderzoek kun je continu en real time monitoren in het KWH-Klantvizier. Op het dashboard van het Klantvizier staat een aparte 'tegel' waaronder de resultaten van dit onderzoek staan.



In het kort

- Duur: Continu; wekelijks, maandelijks of per kwartaal
- Omvang: afgestemd op omvang corporatie
- Leden krijgen korting



Meer informatie?

Wil je meer informatie of een voorstel op maat?
Neem dan contact met ons op, telefonisch via
010 2210360 of via kwh@kwh.nl