

A woman with dark hair, wearing a blue sleeveless top and a blue skirt, is sitting in a black folding chair on a paved patio. She is holding a smartphone in her hands. To her left is a large white electric fan on a stand. The patio is adjacent to a brick building with a window. In the background, there are green plants, a bicycle, and a street with other buildings.

Klimaatbestendig wonen en wooncomfort

Hoe ervaren bewoners de gevolgen van steeds vaker voorkomende hitte, kou, wateroverlast of stormschade in en rondom hun woning? Welke behoeften hebben zij hierbij en welke rol kunnen corporaties spelen om woningen comfortabel en toekomstbestendig te houden?

Deze vragen beantwoorden we dit najaar met een sectoronderzoek naar klimaatbestendig wonen en wooncomfort. Daarmee krijg je als corporatie waardevolle stuurinformatie voor beleid, investeringen en toekomstbestendige keuzes.

Van klimaatdata naar bewonersperspectief

Veel corporaties beschikken inmiddels over steeds meer data over klimaatrisico's, zoals hitte en wateroverlast. Maar hoe bewoners deze risico's ervaren, blijft vaak onderbelicht. Door bewonersbeleving op te halen zodat dit naast deze objectieve data gezet kan worden, bieden we inzicht in waar de grootste uitdagingen en kansen liggen. Zo kun je als corporatie gerichtere keuzes maken en maatregelen beter afstemmen op wat bewoners nodig hebben.

Wat levert deelname je op?

- **Maak betere investeringskeuzes**

Ontdek hoe bewoners hitte, kou, vocht, wateroverlast en andere klimaatrisico's ervaren. Zo zie je waar maatregelen het meeste effect hebben.

- **Ontwikkel effectiever klimaatbeleid**

Combineer bewonersbeleving met jullie eigen objectieve data en krijg een compleet beeld van de opgaven binnen jullie woningvoorraad.

- **Stel de juiste prioriteiten**

Krijg inzicht in wat bewoners belangrijk vinden, waar zij knelpunten ervaren en welke maatregelen zij verwachten van jullie als corporatie.

- **Vergroot draagvlak voor maatregelen**

Begrijp beter wat bewoners nodig hebben en ontwikkel oplossingen die aansluiten bij hun dagelijkse praktijk.

- **Vergelijk en leer van andere corporaties**

Profiteer van een landelijke benchmark en ontdek waar jullie corporatie vooroploopt en waar nog kansen liggen.



Wat onderzoeken we?

Het onderzoek onder bewoners richt zich op:

1. De invloed van extreem weer, zoals hitte, kou, vocht, wateroverlast en stormschade op het wooncomfort.
2. Gedrag en zelfredzaamheid van bewoners, zoals eigen maatregelen, belemmeringen en bereidheid om bij te dragen.
3. Verwachtingen richting de corporatie, bijvoorbeeld over prioriteiten, gewenste maatregelen en de afhandeling van klimaatgerelateerde klachten.

Wat betekent deelname voor jullie?

Uiteraard verzamelen we graag van zoveel mogelijk huurders hun mening en ervaringen. Daarom nodigen we zowel leden als niet-leden uit om mee te doen. Om huurders te benaderen, hebben we hun gegevens nodig.

- Zijn jullie lid en leveren jullie in november gegevens aan voor Algemene waardering, dan hoeft je niets extra's te doen. Anders kun je een keer extra uploaden.
- Zijn jullie geen lid, dan lever je eenmalig een bestand met de gegevens van jullie huurders aan via een beveiligd portaal.

Vervolgens ontvangen de huurders die in de steekproef zijn opgenomen, per e-mail de uitnodiging voor deelname aan het onderzoek.

Hoe verloopt het onderzoek?

- Aanmelden onderzoek: uiterlijk 2 november
- Aanleveren huurdersbestand: uiterlijk 11 november
- Start onderzoek: 1 december
- Factsheet met resultaten op hoofdlijnen: begin 2027
- Publicatie sectorrapport: 1e kwartaal 2027
- Verdiepend rapport en/of data-export: in overleg
- Inspiratiesessie: 1e kwartaal 2027

Wat doen we met de resultaten?

Met de verzameling van alle resultaten krijgen we een landelijk beeld van hoe huurders klimaatverandering ervaren, welke maatregelen volgens hen het meest verschil maken en hun verwachtingen naar corporaties. We vertalen alle inzichten naar een sectorrapport dat we in het eerste kwartaal van 2027 publiceren.

Hoe ontvang je jullie eigen resultaten?

• Factsheet

Doe je mee met het onderzoek, dan ontvang je naast het sectorrapport een factsheet met jullie eigen resultaten op hoofdlijnen.

• Verdiepend rapport

Wil je een compleet beeld van al jullie resultaten, inzicht in wat jullie bewoners belangrijk vinden, waar zij knelpunten ervaren en hoe zij jullie rol bij diverse klimaatproblemen beoordelen? En handvatten voor welke vervolgstappen de meeste impact kunnen hebben? Kies dan voor een verdiepend rapport. Je krijgt daarmee waardevolle stuurinformatie voor beleid, investeringen en toekomstbestendige keuzes.

• Data-export

Wil je een overzicht van alle vragen en open antwoorden in Excel, dan kun je ook voor een data-export kiezen.

• Extra opties

Er zijn diverse mogelijkheden om het onderzoek meer toe te spitsen op jullie wensen, denk aan analyses op wijk/buurtniveau of op extra kenmerken. Neem hiervoor gerust contact met ons op.

	Leden	Niet-leden
Deelname en factsheet	gratis	€ 995,-
+ Verdiepend rapport	€ 950,-	€ 1395,-
+ Data-export	€ 350,-	€ 475,-
+ Extra opties	in overleg	in overleg



In het kort

- Sectoronderzoek naar bewonersperspectief op klimaatbestendig wonen en wooncomfort
- Aanmelden uiterlijk 2 november 2026
- Publicatie sectorrapport 1e kwartaal 2027
- Inspiratiesessie 1e kwartaal 2027



Meer informatie?

Wil je meer informatie? Neem dan contact met ons op, telefonisch via 010 2210360 of via uwvraag@kwh.nl