FAQ Sectoronderzoek Klimaatbestendig wonen en wooncomfort en input voor informatie aan huurders

Je vindt hieronder vragen met een korte uitleg over het sectoronderzoek. De antwoorden zijn gericht op huurders die zijn uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek en hierover vragen hebben. Daaronder vind je input voor een bericht voor op jullie website.

FAQ

Waar gaat het onderzoek over?
Het onderzoek gaat over hoe u de gevolgen van het veranderende klimaat in en rond uw woning ervaart. Denk aan warmte in uw huis in de zomer of wateroverlast bij hevige regen. Met uw antwoorden en de antwoorden van alle andere bewoners die meedoen, kunnen wij beter begrijpen wat voor bewoners belangrijk is en wat wij als woningcorporatie kunnen doen.

Wie doet dit onderzoek?
KWH voert dit onderzoek namens onze corporatie en veel andere corporaties uit. KWH is het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. DESAN Research Solutions verwerkt de vragenlijsten. Zij werken samen met KWH.

Waarom krijg ik hiervoor een uitnodiging en mijn buurman/-vrouw niet?
Een deel van onze huurders heeft een uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen, niet alle huurders.

Is het onderzoek anoniem?
Ja, het onderzoek is anoniem. Wij zien niet wie aan het onderzoek meedoet en ook niet wie welke antwoorden geeft. Het onderzoeksbureau ziet alleen wie aan het onderzoek meedoet, zodat ze een herinnering kunnen sturen als iemand nog niet heeft meegedaan. Alle antwoorden worden anoniem verwerkt.

Wat gebeurt er met de resultaten?
De antwoorden van alle huurders van alle corporaties worden verwerkt in een rapport. Met dat rapport krijgen wij als woningcorporatie een beter beeld van de ervaringen, behoeften en wensen van bewoners. Daarmee kunnen wij toekomstige maatregelen en verbeteringen beter afstemmen op wat huurders belangrijk vinden.

Een andere vraag? Stuur ze gerust door aan kwh@kwh.nl

Input voor websitebericht

Hieronder vind je een tekst die je kunt gebruiken op jullie website om huurders te informeren over het onderzoek. Pas of vul deze tekst gerust aan.

Help mee met onderzoek naar klimaat en wonen
De gevolgen van klimaatverandering worden steeds vaker merkbaar. Denk aan hete zomers, hevige regenbuien, stormen of juist koude periodes. Maar hoe ervaart u deze veranderingen in en rond uw woning? Wat doet u zelf en wat denkt u dat wij kunnen doen om te zorgen dat u minder last heeft van warmte, kou, vocht, storm of wateroverlast?

Om daar meer inzicht in te krijgen, doen wij mee aan een groot landelijk onderzoek. Ook veel andere woningcorporaties in Nederland doen mee aan dit onderzoek.

Met de resultaten krijgen wij een beter beeld van de ervaringen, behoeften en wensen van bewoners. Die inzichten helpen ons om maatregelen en verbeteringen beter af te stemmen op wat huurders belangrijk vinden.

Ontvangt u een uitnodiging voor dit onderzoek? Dan hopen wij dat u wilt deelnemen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 tot 15 minuten. Uw mening is voor ons van grote waarde en helpt ons om met elkaar woningen en woonomgevingen beter voor te bereiden op de gevolgen van klimaatverandering.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!