

FAQ Sectoronderzoek Fijn Thuis

Hieronder staan vragen met een korte uitleg over het sectoronderzoek. De antwoorden zijn gericht op huurders die zijn uitgenodigd en die vragen hebben over het onderzoek.

Waar gaat het onderzoek over?

Het onderzoek gaat over of u zich thuis voelt in uw woning en in uw buurt en wat daarbij voor u belangrijk is. Met uw antwoorden en de antwoorden van alle andere huurders die meedoen, kunnen wij beter begrijpen wat huurders belangrijk vinden en wat wij daarin kunnen verbeteren.

Wie doet dit onderzoek?

KWH voert dit onderzoek namens onze corporatie en veel andere corporaties uit. KWH is het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. De organisatie DESAN Research Solutions verwerkt de vragenlijsten. Zij werken samen met KWH.

Waarom krijg ik hiervoor een uitnodiging (en mijn buurman/-vrouw niet)

Een deel van onze huurders heeft een uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen, niet alle huurders.

Is het onderzoek anoniem?

Ja, het onderzoek is anoniem. Wij zien niet wie aan het onderzoek meedoet en ook niet wie welke antwoorden geeft. Het onderzoeksbureau ziet alleen wie aan het onderzoek meedoet, zodat ze een herinnering kunnen sturen als iemand nog niet heeft meegedaan. Alle antwoorden worden anoniem verwerkt.

Een andere vraag? Stuur ze gerust door aan kwh@kwh.nl

Input voor websitebericht

Hieronder vind je een tekst die je kunt gebruiken op jullie website om huurders te informeren over het onderzoek. Pas of vul deze tekst gerust aan.

Wat is een fijn thuis? Help ons om dat beter te begrijpen

Wij willen graag dat onze huurders fijn wonen in hun woning en buurt. Maar wanneer woon je fijn en voel je je echt thuis? En wat kunnen wij doen om daarbij te helpen?

Om dat beter te begrijpen, doen wij mee aan een groot onderzoek. Ook veel andere woningcorporaties in Nederland doen mee. In dit onderzoek stellen we vragen aan huurders over hun woning, buurt en woongevoel. Met alle antwoorden kunnen wij en andere woningcorporaties onze service verbeteren. Zo zorgen we er samen voor dat jij/u en andere huurders zich (nog meer) thuis kunnen voelen. We gebruiken de uitkomsten bijvoorbeeld om beter te begrijpen wat huurders belangrijk vinden in hun woning en buurt, wat er goed gaat en waar nog kansen liggen.

Ontvang je/u de uitnodiging voor dit onderzoek? Dan waarderen we het uiteraard als je/u de tijd neemt om de vragenlijst in te vullen. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten.