

In gesprek met huurders met het Flatloket

Wat vinden huurders van hun thuis en de leefbaarheid in hun complex of buurt? Daarvoor gaan we graag met hen in gesprek. Dat doen we met het Flatloket, een leuke en laagdrempelige kwalitatieve onderzoeksmethode. De resultaten hiervan krijgen een plek in het sectorrapport en geven verdiepend inzicht in de wensen en ervaringen van huurders en daarmee handvatten voor corporaties om te werken aan een fijn thuis. Vind je het interessant als wij dit bij een van jullie complexen of buurten organiseren? Lees dan verder en laat het ons weten!

Hoe werkt het Flatloket?

Het Flatloket is een laagdrempelige en leuke vorm van kwalitatief onderzoek naar de leefbaarheid in complexen of buurten. Bewoners gaan aan de hand van kernwoorden op een gespreksposter in gesprek met een onafhankelijke onderzoeker om te vertellen wat fijn is aan de buurt of complex, maar ook wat minder prettig is. Omdat er een onafhankelijke gespreksbegeleider is, praten huurders vrijer en verwachten ze ook geen antwoorden of directe oplossingen.

Wat levert het op?

De open en eerlijke gesprekken leveren veel inzichten op over de leefbaarheid en sociale cohesie binnen het complex of buurt, vooral als het gaat om beleving. Daarnaast geven bewoners concrete tips en handvatten hoe bepaalde situaties volgens hen beter kunnen. Wij voeren de gesprekken aan de hand van gespreksposters en leggen de gesprekken daarop vast. De resultaten krijgen een plek in het sectorrapport. Jullie ontvangen een beknopt rapport met jullie resultaten en suggesties voor verbetering

Wat betekent meedoen?

1. Jullie geven aan ons door in welk complex of straat we het Flatloket kunnen organiseren.
2. Het is mogelijk om hier op 7, 12 of 21 augustus het Flatloket te organiseren. We organiseren het Flatloket aan het einde van de middag, begin van de avond om zoveel mogelijk huurders te treffen. Fijn als één van jullie collega's aanwezig is als aanspreekpunt.
3. De gesprekken vinden plaats in een openbare ruimte bij het complex of straat; bijvoorbeeld op een parkeerplaats of in een centrale hal. We zorgen voor een uitnodigende plek waar huurders zich welkom en veilig voelen om in gesprek te gaan. Fijn als we koffie en thee kunnen zetten, we nemen wat lekkers voor erbij mee.
4. Wij zorgen in afstemming met jullie voor de uitnodiging en informatie aan de bewoners. We hebben jullie hulp nodig bij de verspreiding van de informatie.
5. Op de dag van het Flatloket zetten wij alles klaar.
6. Wij voeren vervolgens de gesprekken met huurders. Dat doen we aan de hand van uitnodigende gespreksposters. Jullie kiezen of er collega's bij de gesprekken aanwezig willen zijn. Bijvoorbeeld om mee te luisteren of om notities te maken.
7. Wij verwerken de resultaten vanuit de posters tot input voor het sectorrapport. Jullie ontvangen een beknopt rapport met resultaten en suggesties voor verbetering.

Uiteraard bespreken we vooraf de organisatie en uitvoering met jullie als jullie meedoen. We plannen een overleg over de organisatie in tussen 16 en 25 juli.

Meedoen?

Stuur een bericht aan bram.rosenbrand@kwh.nl