



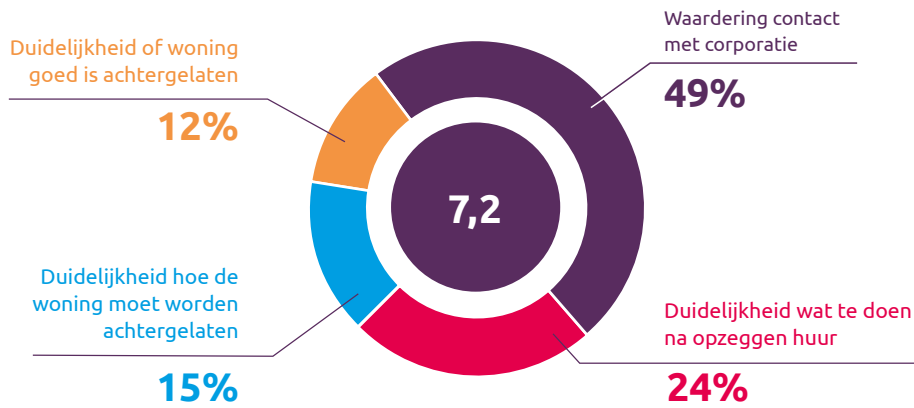
# Vertrokken huurders

Welke aspecten hebben invloed op de overall waardering van huurders voor het opzeggen van de huur en verhuizen uit de woning?

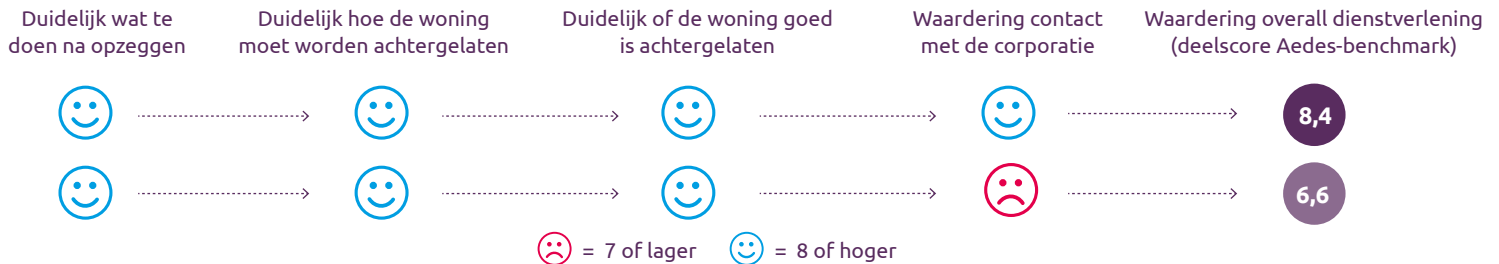
Bron: KWH-Huudersonderzoek 2023



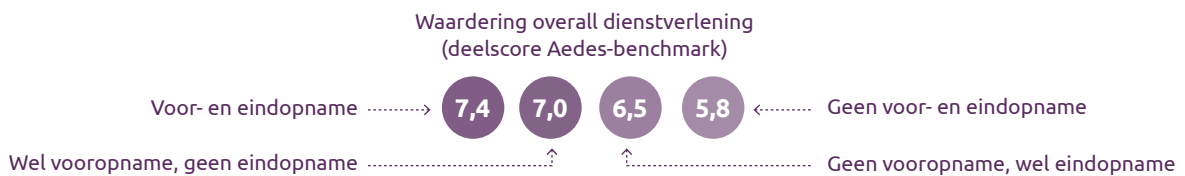
## Wat heeft de meeste invloed op de overall waardering van de dienstverlening bij het verlaten van de woning?



Duidelijkheid geven aan huurders moet op orde zijn bij de dienstverlening, maar om het een stap verder te brengen is een prettig contact van huurders met medewerkers doorslaggevend.



Geen vooropname heeft een grotere invloed op de overall waardering dan geen eindopname.



Vooropname kan zowel fysiek in de woning als online. Bij telefonische vooropname neemt de overall waardering, de duidelijkheid hoe de woning achter te laten en de waardering voor het contact iets af.

