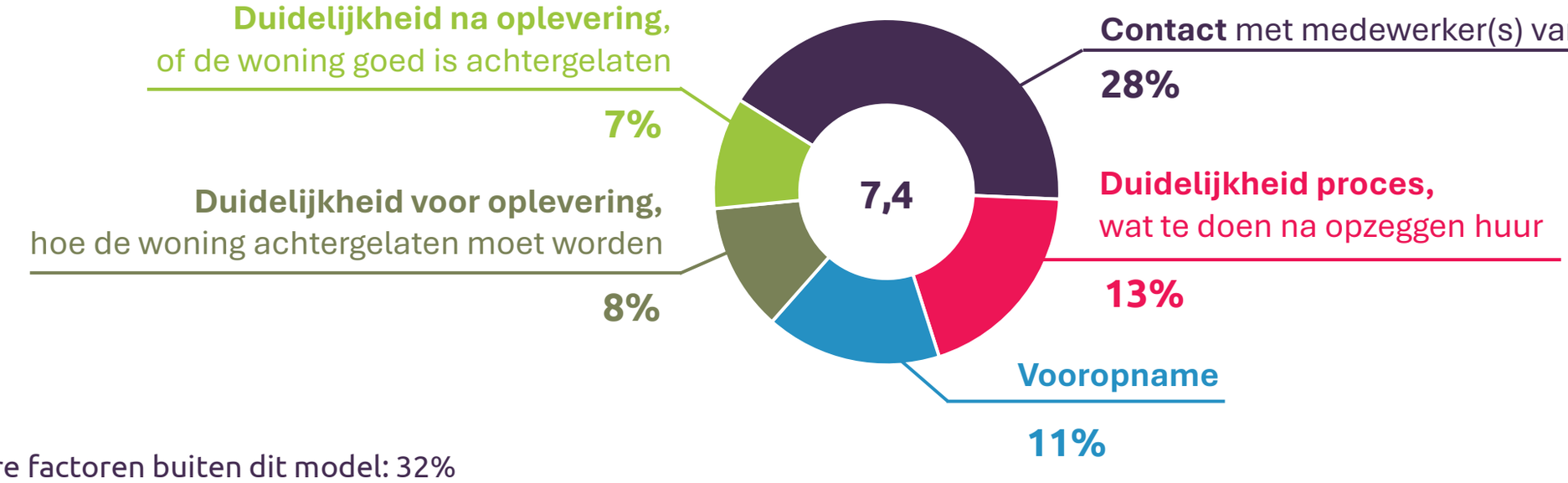
Vertrokken huurders

Welke aspecten hebben invloed op de overall waardering van huurders voor het opzeggen van de huur en verhuizen uit de woning?

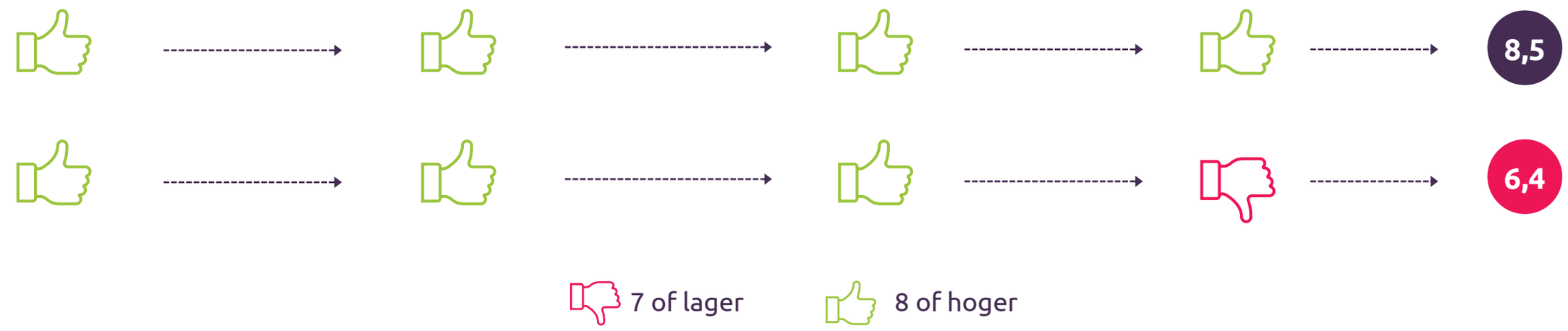
Bron: KWH-Huurdersonderzoek
september 2025 t/m juli 2026 (periode Aedes benchmark 2026)

Wat heeft de meeste invloed op de overall waardering van de dienstverlening bij het verlaten van de woning?



Andere factoren buiten dit model: 32%

Duidelijkheid geven aan huurders moet op orde zijn bij de dienstverlening, maar om het een stap verder te brengen is een prettig contact van huurders met medewerkers doorslaggevend.



Een vooropname heeft een grotere invloed op de overall waardering dan een eindopname. Een vooropname is niet per se nodig, als je er maar voor zorgt dat het voor de huurder duidelijk is hoe de woning moet worden opgeleverd.