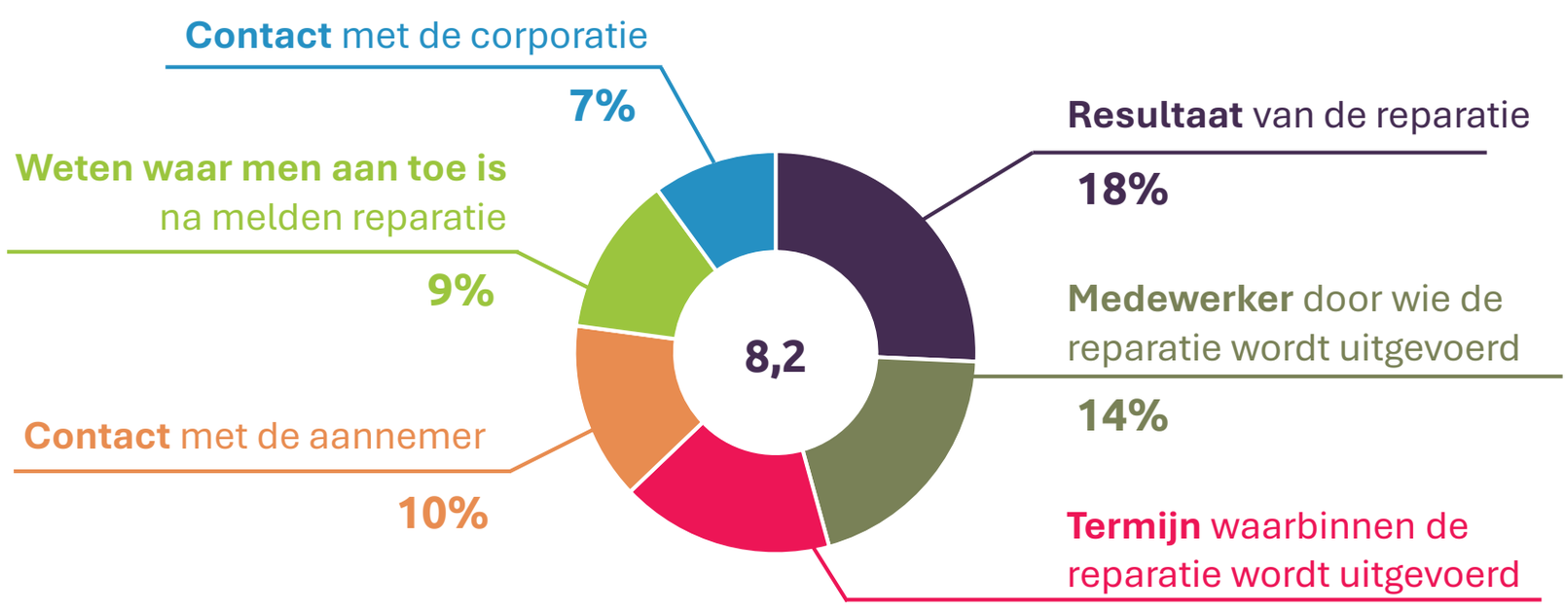
# Reparaties

Welke aspecten hebben invloed op de overall waardering van huurders voor reparaties?

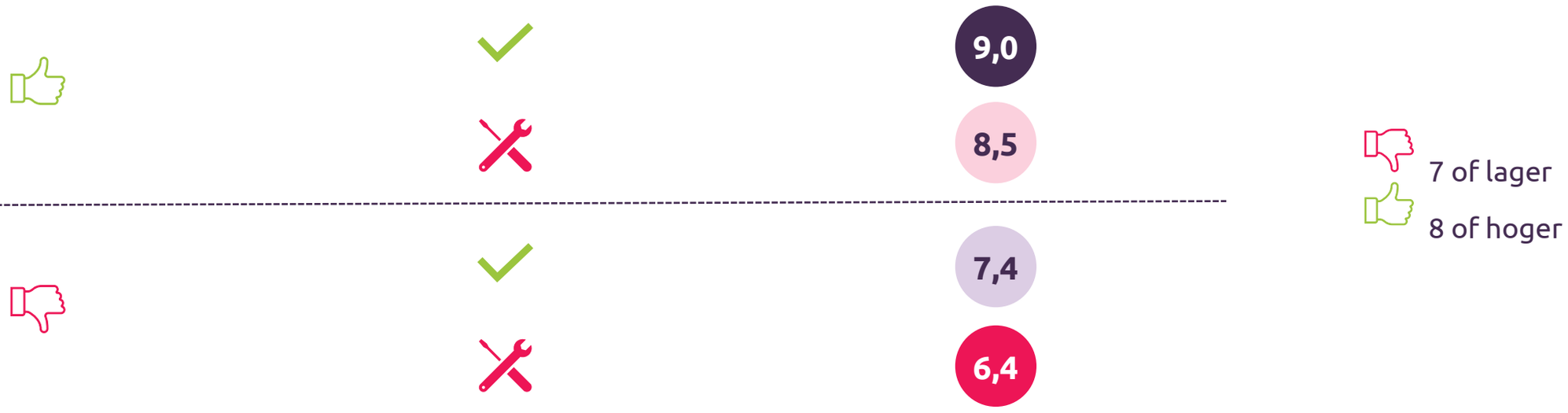
Bron: KWH-Huurdersonderzoek
september 2025 t/m juli 2026 (periode Aedes benchmark 2026)

## Wat heeft de meeste invloed op de overall waardering van de dienstverlening bij een reparatie?




Andere factoren buiten dit model: 30%

**Zorg ervoor dat huurders na het melden goed weten waar ze aan toe zijn. De overall waardering van de dienstverlening ligt dan duidelijk hoger, ook als de reparatie niet in 1 keer klaar is.**




**Als het niet lukt om de reparatie in 1 keer uit te voeren, leg huurders dan duidelijk uit waarom niet en wat er na de eerste afspraak gaat gebeuren.**

