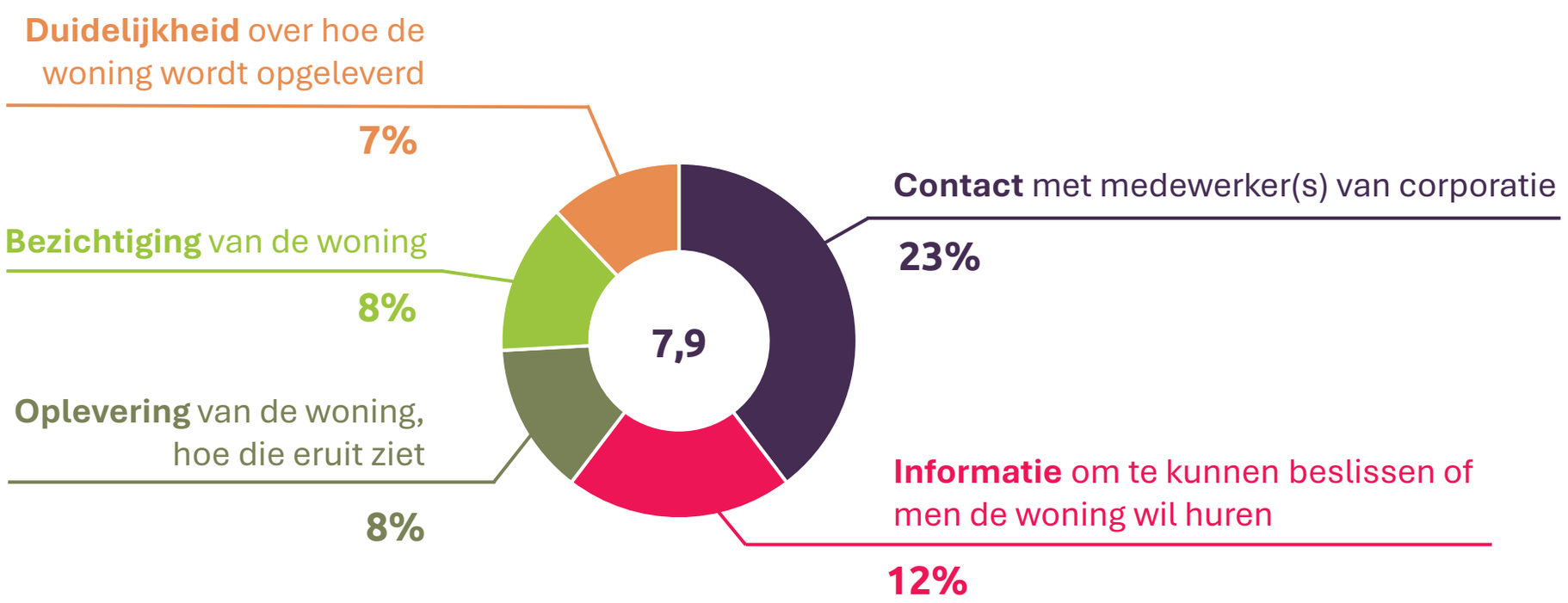
Nieuwe huurders

Welke aspecten hebben invloed op de overall waardering van huurders voor het betrekken van hun nieuwe woning?

Bron: KWH-Huurdersonderzoek
september 2025 t/m juli 2026 (periode Aedes benchmark 2026)

Wat heeft de meeste invloed op de overall waardering van de dienstverlening bij het betrekken van de woning?



Andere factoren buiten dit model: 42%

Huurders duidelijke informatie geven en een woning die er goed uitziet bij oplevering zijn de basis voor een goede dienstverlening bij het betrekken van een nieuwe woning. Om het een stap verder te brengen is een prettig contact tussen huurder en medewerker(s) doorslaggevend.

Informatie om te beslissen of men de woning wil huren	Contact met medewerker(s) van corporatie	Beoordeling dienstverlening (deelscore Aedes-benchmark)
👍	👍	8,6
	👎	7,0
👎	👍	7,5
	👎	5,8

Oplevering van de woning, hoe die eruit zag	Contact met medewerker(s) van corporatie	Beoordeling dienstverlening (deelscore Aedes-benchmark)
👍	👍	8,7
	👎	7,0
👎	👍	7,9
	👎	5,9

👍 8 of hoger 👎 7 of lager

Zijn punten bij de oplevering misschien nog niet helemaal in orde, informeer huurders hier vooraf duidelijk over. Daarmee kun je onvrede deels voorkomen.

Oplevering van de woning, hoe die eruit zag	Duidelijkheid hoe de woning wordt opgeleverd	Beoordeling dienstverlening (deelscore Aedes-benchmark)
👍	👍	8,6
	👎	7,7
👎	👍	7,9
	👎	6,6

Openstaande reparaties bij oplevering	Duidelijkheid hoe de woning wordt opgeleverd	Beoordeling dienstverlening (deelscore Aedes-benchmark)
✓	👍	8,5
	👎	7,3
🔧	👍	8,2
	👎	6,7

👍 8 of hoger 👎 7 of lager