

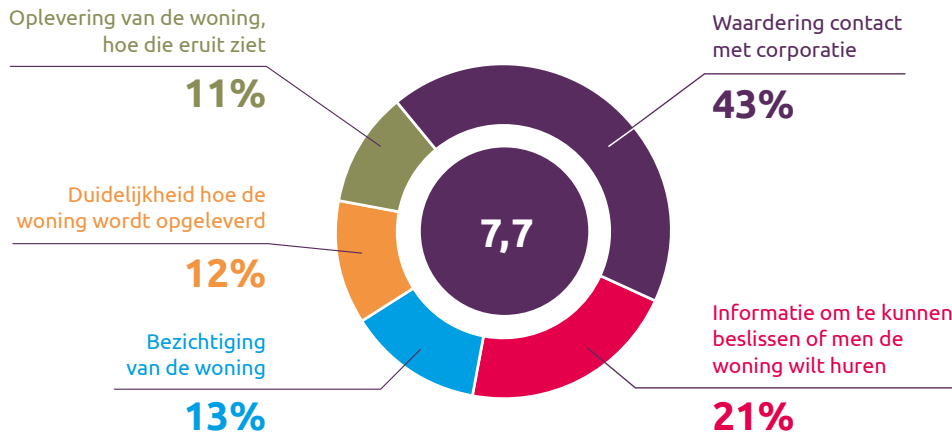
# Nieuwe huurders

Welke aspecten hebben invloed op de overall waardering van huurders voor het betrekken van hun nieuwe woning?

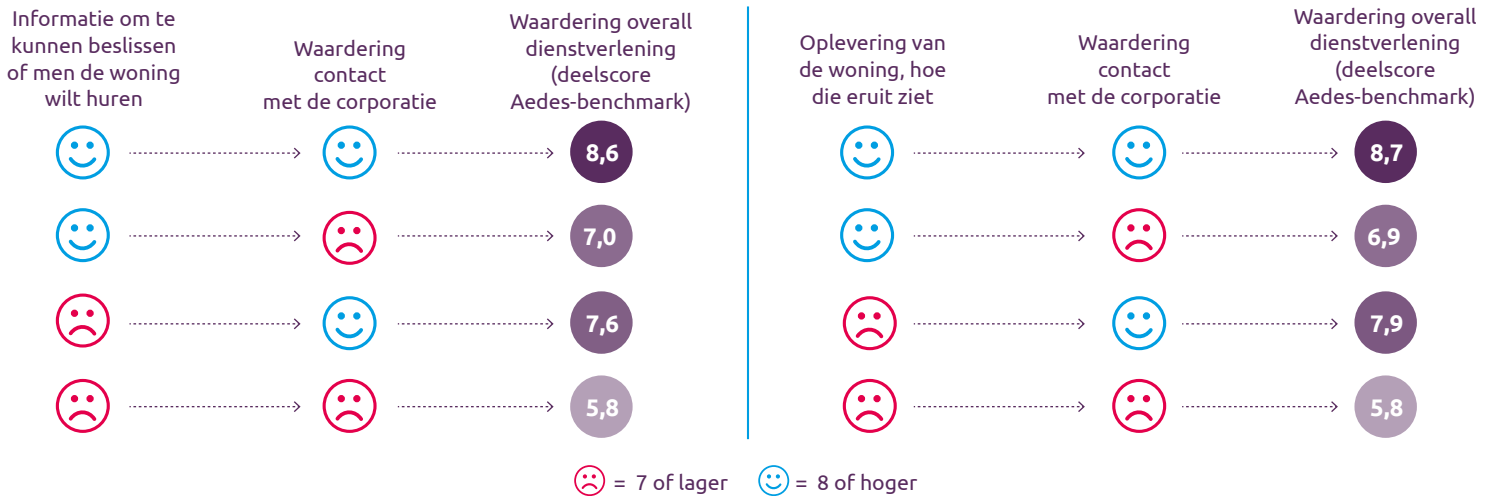
Bron: KWH-Huurdersonderzoek 2022



## Wat heeft de meeste invloed op de overall waardering van de dienstverlening bij het betrekken van de woning?



Huurders duidelijke informatie geven en een woning die er goed uit ziet bij oplevering zijn de basis voor een goede dienstverlening bij het betrekken van een nieuwe woning. Om het een stap verder te brengen is een prettig contact tussen huurder en medewerker(s) doorslaggevend.



Zijn punten bij de oplevering misschien nog niet helemaal in orde, informeer huurders hier vooraf duidelijk over. Daarmee kun je onvrede deels voorkomen.

