



Reglement Commissie Kwaliteitsverklaringen

Artikel 1: Begrippen

In dit reglement wordt verstaan onder:

| | |
|----------------------|--|
| CKV | : de Commissie Kwaliteitsverklaringen |
| Bestuur | : de directeur-bestuurder van Coöperatieve Vereniging KWH u.a. |
| KWH | : de werkorganisatie van Coöperatieve Vereniging KWH u.a. |
| KWH-Huurlabel | : keurmerk bestaande uit een kwaliteitsstandaard en een daarbij behorende onderzoeksysteem |
| Labelhouder | : corporatie die het keurmerk KWH-Huurlabel mag voeren |
| Aspirant-labelhouder | : corporatie die het keurmerk KWH-Huurlabel nog niet mag voeren |
| Aedes | : branchevereniging van woningcorporaties |
| Aedes-benchmark | : benchmark voor corporaties waarin op verschillende prestatievelen de belangrijkste prestaties en kosten van corporaties onderling vergelijkbaar worden gemaakt |
| Validatiecriteria | : criteria die vastgesteld zijn door Aedes en waaraan onderzoeken moeten voldoen om opgenomen te kunnen worden in de Aedes-benchmark |

Artikel 2: Taak van de CKV

1. De CKV:
 - a. doet uitspraak over voorgelegde onderzoeksresultaten voor het keurmerk KWH-Huurlabel, conclusies en adviezen van KWH verband houdend met de vastgestelde kwaliteitsstandaard en de daarbij behorende onderzoeksysteem;
 - b. beoordeelt op basis van de door het bestuur aangeleverde documenten voor het keurmerk KWH-Huurlabel of de onderzoeksresultaten geldig zijn verkregen en representatief zijn en een betrouwbaar beeld geven;
 - c. kent corporaties de status van labelhouder of aspirant-labelhouder toe;
 - d. doet uitspraak over voorgelegde onderzoeksresultaten voor de Aedes-benchmark, conclusies en adviezen van KWH verband houdend met de vastgestelde validatiecriteria.

Artikel 3: Samenstelling en benoeming

1. De CKV bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf personen en treedt op in een samenstelling van ten minste drie leden. De adjunct directeur van KWH vervult de functie van ondersteunend secretaris.
2. De leden worden benoemd en ontslagen door het bestuur van Coöperatieve Vereniging KWH u.a. Geen der leden heeft zitting in het bestuur van Coöperatieve Vereniging KWH u.a.



3. Bij de samenstelling van de CKV wordt door het bestuur rekening gehouden met de taak van de CKV waarbij onafhankelijkheid ten opzichte van Coöperatieve Vereniging KWH u.a., kennis van de volkshuisvesting, kwaliteitssystemen en dienstverleningsconcepten als criteria gelden.
4. De leden worden voor een periode van vier jaar benoemd. De CKV stelt een rooster van aftreden vast.
5. Het lidmaatschap van de CKV eindigt door:
 - a. het verstrijken van de termijn als bedoeld in lid 4;
 - b. het schriftelijk bedanken voor het lidmaatschap gericht aan het bestuur;
 - c. overlijden;
 - d. een daartoe strekkend besluit van het bestuur.
6. Een door het verstrijken van de in lid 4 genoemde termijn aftredend lid van de CKV is eenmaal opnieuw benoembaar voor een periode van vier jaar.

Artikel 4: Bevoegdheid

1. De CKV is bevoegd uitspraken te doen over alle onderzoeken die uitgevoerd worden in het kader van het KWH-Huurlabel. Alle overige onderzoeken die KWH uitvoert voor corporaties vallen buiten de werkingssfeer van de CKV.
2. De CKV kan KWH, die het secretariaat van de CKV voert, opdracht geven onderzoeken bij de leden van Coöperatieve Vereniging KWH u.a. te (laten) verrichten in het kader van het KWH-Huurlabel. KWH bewaakt de voortgang van de onderzoeken en geeft adviezen aan de CKV ten aanzien van soort, omvang en moment van onderzoek.
3. De CKV kan afwijken van de adviezen van KWH.
4. De CKV kan alleen uitspraken doen over de status van de leden nadat onderzoeken voor het KWH-Huurlabel hebben plaatsgevonden die zijn uitgevoerd volgens de kwaliteitsstandaard en onderzoekssystematiek.
5. De CKV kan gevraagd en ongevraagd het bestuur adviseren over de onderzoekssystematiek van het KWH-Huurlabel.
6. De CKV is bevoegd uitspraken te doen over alle huurdersonderzoeken die uitgevoerd worden in het kader van de Aedes-benchmark. De CKV toetst of de uitgevoerde onderzoeken voldoen aan de vastgestelde validatiecriteria.

Artikel 5: Werkwijze

1. Ten minste twee keer per jaar vergadert de CKV plenair. Zo vaak als de onderzoekresultaten dit vereisen, worden deze per e-mail aan de CKV voorgelegd en brengt de CKV per e-mail haar oordeel uit. De secretaris bewaakt de voortgang van de onderzoeken en levert de CKV de benodigde stukken.
2. De secretaris van de CKV belegt bijeenkomsten van de CKV, bereidt deze voor en schrijft namens de CKV, kwalificaties (besluiten), behorende bij de onderzoekresultaten.
3. De CKV hanteert bij het uitvoeren van haar taak de richtlijnen van Coöperatieve Vereniging KWH u.a., zoals vastgelegd in het document Richtlijnen CKV voor het toekennen van het KWH-Huurlabel.



Artikel 6: Benoeming deskundigen

1. De CKV kan één of meer deskundigen uitnodigen tot het bijwonen van een vergadering van de CKV.
2. De leden van de CKV kunnen in de vergadering aan de in het eerste lid bedoelde personen inlichtingen en adviezen vragen.

Artikel 7: Stemmen

1. De CKV beslist bij meerderheid van stemmen over het vaststellen van uitspraken.
2. Ieder lid stemt zonder lastgeving of ruggespraak.
3. Besluiten kunnen worden genomen als ten minste twee leden aanwezig zijn.

Artikel 8: Uitspraak van de CKV

De CKV beslist buiten aanwezigheid van derden en brengt ter plenaire vergadering haar besluit uit aan het bestuur. In geval van een digitale vergadering brengt de CKV zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de benodigde documenten haar besluit digitaal uit aan het bestuur.

Artikel 9: Wijziging en vaststelling reglement

Dit reglement kan worden gewijzigd door het bestuur van Coöperatieve Vereniging KWH u.a. nadat de CKV in de gelegenheid is gesteld zich hierover uit te spreken.