

Beste bestuurder,

Graag bieden we je [het jaarplan 2026](#) van KWH aan. In het jaarplan vind je een toelichting op onze drie speerpunten, waaronder een sterk vernieuwd Klantvizier. Met dit Klantvizier en API-koppelingen creëren we nieuwe kansen, niet alleen voor het kort-cyclisch verbeteren van dienstverlening, maar ook voor het vergroten van leefbaarheid in wijken en buurten. Want ook daar kunnen nog grote stappen gemaakt worden door het betrekken van bewoners bij hun leefomgeving en een fijn thuis.

Investeren voor de toekomst

We hebben jullie meegenomen in de keuze om te investeren in een digitale infrastructuur die de sector helpt bij haar strategische sturing, benchmarking en sectorbrede kennisontwikkeling. Een robuust, data-veilig, real time en adaptief systeem voor ruim 130 (en het liefst meer) leden legt de lat hoog voor de kwaliteit van deze ontwikkeling. De out-of-pocket investering is daarmee ongeveer € 620.000. Daarnaast hebben we vanuit onze organisatie 2 fte beschikbaar gesteld voor ontwikkeling, testen en adoptie om te waarborgen dat het Klantvizier goed aansluit bij jullie werkpraktijk. Daarmee is de totale investering groter dan voorzien. We hoopten de hele investering uit eigen vermogen te kunnen doen, maar dat halen we niet.

Eenmalige bijdrage

Daarom vragen we jullie om een eenmalige bijdrage van gemiddeld 60 cent per wooneenheid. Ons voorstel is het totale bedrag onder te verdelen in 50% vaste voet en 50% per wooneenheid. Dit komt neer op € 2.200 per corporatie plus 30 cent per wooneenheid. Dit achten we passend bij het solidariteitsbeginsel van de vereniging en passend bij de meerwaarde die het voor ieder lid levert. De hoogte van het totaalbedrag ligt vast, de verdeling en het moment van betaling is bespreekbaar.

Proces besluitvorming

We willen graag van jullie horen wat jullie van belang vinden om mee te nemen in dit voorstel. Daarom organiseren we een tweetal online consultatiebijeenkomsten. Deze zijn op:

- Woensdag 15 april van 9.00 - 10.30 uur of
- Maandag 20 april van 15.00 - 16.30 uur

Je kunt je voor de online bijeenkomst [aanmelden via onze website](#).

Op de bestuurdersbijeenkomst op 27 mei brengen we het uiteindelijke voorstel in stemming.

Tot slot

De coöperatieve vereniging heeft toekomst. Juist als we met elkaar de maatschappelijke opgaven van morgen oppakken, biedt KWH een vertrouwde bedding om data te borgen, inzichten te delen en met elkaar de volkshuisvesting vooruit te helpen. Doe je mee?

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Robert de Heer', is written over a light blue horizontal line.

Robert de Heer

Directeur-bestuurder a.i. KWH