

Onderzoeker huurdersbeleving

Rotterdam | 32 uur

Hou jij van onderzoek dat ertoe doet? Van het opzetten van vragenlijsten tot het bouwen van dashboards die echt iets zeggen? We zijn op zoek naar een onderzoeker die het volledige onderzoekstraject zelf oppakt en resultaten oplevert die corporaties helpen betere keuzes te maken voor hun huurders.



Hoe ziet jouw rol eruit?

Als onderzoeker bij KWH werk je aan onderzoeken die woningcorporaties helpen hun dienstverlening te verbeteren en klantgerichter te worden. Je zet onderzoeken op, analyseert resultaten en vertaalt deze naar heldere, toepasbare adviezen. Je deelt trends en bevindingen via artikelen, infographics of dashboards, schakelt met leveranciers en werkt samen met collega's aan vernieuwende projecten. Daarnaast draag je bij aan ons nieuwe dataplatform. Je helpt bij het modelleren van data en het bouwen van dashboards in Power BI, zodat onderzoeksresultaten op een toegankelijke en inzichtelijke manier beschikbaar komen. Geen dag is hetzelfde, maar altijd met impact voor corporaties en hun huurders.



Wat neem je mee?

- Je bent resultaatgericht. Je weet wanneer iets goed genoeg is en houdt tempo in het werk. Je streeft naar kwaliteit, maar verliest voortgang niet uit het oog.
- Je bent duidelijk en relationeel sterk. Je durft je mening te geven en neemt een standpunt in, maar doet dat met respect voor de ander en vanuit een positieve intentie.
- Je plant en organiseert je werk effectief, houdt overzicht en trekt tijdig aan de bel als iets dreigt uit te lopen.
- Je hebt zin om mee te bouwen aan ons nieuwe dataplatform en ziet kansen waar anderen obstakels zien.
- Je bent enthousiast, energiek en oplossingsgericht, ook bij tegenslagen of uitdagende gesprekken.



Wie jij bent?

Je bent nieuwsgierig, analytisch en weet hoe je onderzoek inzet om inzichten boven tafel te krijgen. Jij herkent jezelf in het volgende:

- Je hebt een afgeronde HBO- of WO-opleiding en minimaal 2 jaar werkervaring als onderzoeker.
- Je hebt ervaring met kwantitatief onderzoek.
- Je kunt onderzoeksresultaten duidelijk en visueel aantrekkelijk rapporteren;
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd, maar schakelt moeiteloos wanneer de situatie daarom vraagt;
- Je bent communicatief sterk, denkt mee met de klant en weet complexe informatie begrijpelijk te maken.
- Je hebt een goed analytisch en probleemoplossend vermogen; jij ziet verbanden waar anderen dat nog niet doen;
- Je bent handig met tools als SPSS, Excel en Power BI
- Heb je kennis van SQL of Python? Dan is dat voor ons een pre.



Over KWH

KWH is een energieke vereniging van 140 woningcorporaties die één doel delen: huurders centraal stellen. Met grensverleggende inzichten uit onderzoek en persoonlijke dienstverlening helpen we corporaties klantgerichter te werken. Zo voelen huurders zich gezien, gehoord en begrepen, en bouwen we samen aan een sector die vooroploopt in klantgerichtheid.

Ons kantoor? Dat vind je in *De Machinist* in Rotterdam: een karakteristiek, historisch pand waar oude klaslokalen zijn omgetoverd tot inspirerende werkplekken. Meer weten? Kijk op www.kwh.nl



Wat bieden we jou?

Een uitdagende functie, vol dynamiek, verantwoordelijkheid en ruimte om het verschil te maken. Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband. Je salaris is afhankelijk van je opleiding en ervaring: maximaal € 5.042,- op basis van 36 uur en volgens de CAO Woondiensten. En de mogelijkheid om flexibel en hybride te werken.

Enthousiast?

We leren je graag kennen! Stuur je motivatie en CV naar kwh@kwh.nl.

Heb je vragen over deze functie? Bel of mail Hester Lagemann op 010-221 03 60 of hester.lagemann@kwh.nl.