

Onderzoeker huurdersbeleving & data-analist

Rotterdam | 32 uur



Ben jij die onderzoeker die energie krijgt van data, dashboards en scherpe analyses? We zijn op zoek naar een onderzoeker die de beleving van huurders in beeld wil brengen en die als data-analist wil meewerken aan ons vernieuwde dataplatform.

Over KWH

KWH is een energieke vereniging van 150 woningcorporaties die één doel delen: huurders centraal stellen. Met grensverleggende inzichten uit onderzoek en persoonlijke dienstverlening helpen we corporaties klantgericht te werken. Zo voelen huurders zich gezien, gehoord en begrepen, en bouwen we samen aan een sector die vooroploopt in klantgerichtheid.

Ons kantoor? Dat vind je in De Machinist in Rotterdam: een karakteristiek, historisch pand waar oude klaslokalen zijn omgetoverd tot inspirerende werkplekken. Meer weten? Kijk op www.kwh.nl

Hoe ziet jouw rol als onderzoeker eruit?

Als onderzoeker bij KWH werk je aan onderzoeken die er écht toe doen en help je woningcorporaties hun dienstverlening te verbeteren en klantgericht te worden. Je ondersteunt bij het opzetten van onderzoeken, analyseert resultaten en vertaalt deze naar heldere, toepasbare adviezen. Je deelt trends en bevindingen via artikelen of infographics, schakelt met leveranciers en werkt samen met collega's aan vernieuwende projecten.

Daarnaast vervul je de rol van data-analist: je verzamelt, structureert en modelleert de data uit ons onderzoek en andere bronnen in ons vernieuwde dataplatform. Dat doe je in samenwerking met één van onze andere onderzoekers.

Geen dag is hetzelfde – maar altijd met impact voor corporaties én hun huurders.

Wie jij bent?

Je bent nieuwsgierig, analytisch en weet hoe je onderzoek inzet om inzichten boven tafel te krijgen. Jij herkent jezelf in het volgende:

- Je hebt ervaring met kwantitatief onderzoek. Affiniteit met een rol als data-analist is een pre;
- Je kunt onderzoeksresultaten duidelijk en visueel aantrekkelijk rapporteren;
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd, maar schakelt moeiteloos wanneer de situatie daarom vraagt;

- Je bent communicatief sterk, denkt mee met de klant en weet complexe informatie begrijpelijk te maken;
- Je hebt een goed analytisch en probleemoplossend vermogen; jij ziet verbanden waar anderen dat nog niet doen;
- Je bent handig met tools als SPSS, Excel en Power BI;
- Heb je kennis van SQL of Python? Dan is dat voor ons een pre;
- Je hebt een afgeronde HBO- of WO-opleiding en minimaal 3 jaar werkervaring als onderzoeker.

Wat neem je mee?

- Je bent resultaatgericht. Je weet wanneer iets “goed genoeg” is en houdt tempo in het werk. Je streeft naar kwaliteit, maar verliest voortgang niet uit het oog.
- Je bent duidelijk en relationeel sterk. Je durft je mening te geven en neemt een standpunt in, maar doet dat altijd met respect voor de ander en vanuit een positieve intentie.
- Je plant en organiseert je werk effectief, houdt overzicht en trekt tijdig aan de bel als iets dreigt te ontsporen.
- Je hebt zin om mee te bouwen aan ons nieuwe dataplatform en ziet kansen waar anderen obstakels zien.
- Je bent enthousiast, energiek en oplossingsgericht, ook bij tegenslagen of uitdagende gesprekken.

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende functie, vol dynamiek, verantwoordelijkheid en ruimte om het verschil te maken. Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband. Je salaris is afhankelijk van je opleiding en ervaring: maximaal € 4.911,- op basis van 36 uur en volgens de CAO Woondiensten. De mogelijkheid om flexibel en hybride te werken.

Enthousiast en wil je solliciteren?

Reageer dan snel, we kijken naar je uit! Stuur je motivatie en CV via kwh@kwh.nl. Heb je nog vragen over deze functie? Bel of mail Hester Lagemann op 010-2210360 of hester.lagemann@kwh.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs.