



Vacature lid Commissie Kwaliteitsverklaringen

Wij zijn op zoek naar een lid van de Commissie Kwaliteitsverklaringen die beschikt over aantoonbare kennis en ervaring in de sector van woningcorporaties en op het gebied van onderzoeksmethodieken, statistiek en dienstverleningsconcepten.

'Samen werken aan een fijn thuis voor iedereen'. Dat is waar wij voor staan. Elke huurder heeft een verhaal over wat hem of haar bezighoudt, wat hij denkt en verwacht. Wij maken de beleving van huurders inzichtelijk zodat het echte gesprek kan ontstaan tussen de corporatie, huurders en lokale belanghouders over hoe prettig te wonen. Wij helpen corporaties om meer in verbinding te komen met hun huurders.

Hoe we dat doen? Vanuit onze huurdersonderzoeken gaan we samen met corporaties op zoek naar het verhaal achter de cijfers. Met dit verhaal maken we corporatiemedewerkers bewust van en nieuwsgierig naar wat er leeft en speelt bij hun huurders. Om in gesprek te blijven met huurders kunnen corporaties gebruik maken van onze onderzoeken en creatieve tools, zoals luisterpanels, klantreizen en workshops. Alle kennis en ervaring die er is, delen we tijdens de vele inspirerende bijeenkomsten die we organiseren.

KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) is een vereniging van, voor en door woningcorporaties. Ruim 150 corporaties zijn bij ons aangesloten. Wij zijn geen belangenbehartiger richting de politiek en hebben geen winstoogmerk.

Commissie Kwaliteitsverklaringen

Corporaties kunnen kiezen voor onderzoek onder huurders naar de kwaliteit van hun dienstverlening volgens een kwaliteitsstandaard, het KWH-Huurlabel. Aan KWH is een onafhankelijke commissie verbonden, de Commissie Kwaliteitsverklaringen (CKV) die bevoegd is het keurmerk KWH-Huurlabel aan corporaties toe te kennen. Daarnaast speelt de CKV een rol in de validatie van de data voor het huurdersoordeel van de Aedes-benchmark waarbij KWH partner is van Aedes.

Wij zijn op zoek naar **een lid van de CKV** die gezien de huidige samenstelling beschikt over aantoonbare kennis en ervaring in de sector van woningcorporaties en op het gebied van **onderzoeksmethodieken, statistiek en dienstverleningsconcepten**.

Profiel

Wat vragen wij van je?

- Je bent in staat een helder onderscheid te maken tussen hoofd- en bijzaken en op hoofdlijnen te denken.
- Je bent integer in je handelen.
- Je beschikt over een sterk analytisch vermogen.
- Je hebt uitstekende sociale vaardigheden.
- Je hebt een onafhankelijke positief-kritische grondhouding.
- Je bent lid van een team, bent bereid je in dat team kwetsbaar op te stellen, durft binnen de Commissie een afwijkende mening te ventileren en zaken ter discussie te stellen.
- Je hebt voldoende tijd beschikbaar om serieus invulling te kunnen geven aan de functie.

Ten aanzien van de **kennisvereisten** geldt dat de CKV als collectief moet beschikken - dus aanwezig bij minimaal één van de leden - over deskundigheid op de volgende gebieden:

- Kwaliteitszorg en -systemen
- **Onderzoeksmethodieken, statistiek en dienstverleningsconcepten**
- Volkshuisvesting
- Marketing- en marktcommunicatie (is een pre)



Taken

De CKV:

- Doet uitspraak over voorgelegde onderzoeksresultaten voor het keurmerk KWH-Huurlabel, conclusies en adviezen van KWH op basis van de vastgestelde kwaliteitsstandaard en de daarbij behorende onderzoekssystematiek.
- Beoordeelt op basis van de door het bestuur aangeleverde documenten voor het keurmerk KWH-Huurlabel of de onderzoeksresultaten geldig zijn en een betrouwbaar beeld geven van de kwaliteit van dienstverlening van corporaties.
- Kent corporaties de status van labelhouder of aspirant labelhouder toe.
- Doet uitspraak over voorgelegde onderzoeksresultaten van het huurdersoordeel voor de Aedes-benchmark, conclusies en adviezen van KWH op basis van door Aedes vastgestelde validatiecriteria.

Bevoegdheden

De CKV is bevoegd uitspraken te doen over alle onderzoeken die uitgevoerd worden in het kader van het KWH-Huurlabel. Alle overige onderzoeken die KWH uitvoert voor corporaties vallen buiten de werkingssfeer van de CKV. Daarnaast is de CKV bevoegd uitspraken te doen over alle huurdersonderzoeken die uitgevoerd worden in het kader van de Aedes-benchmark. De CKV toetst of de uitgevoerde onderzoeken voldoen aan de vastgestelde validatiecriteria. Ook reflecteert de CKV gevraagd en ongevraagd op thema's die gerelateerd zijn aan kwaliteitsdenken en huurdersbeleving.

Samenstelling en benoeming

De CKV bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf personen en treedt op in een samenstelling van ten minste drie leden. De adjunct directeur van KWH vervult de functie van ondersteunend secretaris. De leden worden benoemd en ontslagen door het bestuur van KWH en maken geen onderdeel uit van het bestuur van KWH. De leden worden voor een periode van vier jaar benoemd en zijn eenmaal opnieuw benoembaar voor een periode van vier jaar. De CKV stelt een rooster van aftreden vast.

Vergaderingen

De CKV komt minimaal drie keer per jaar (bij voorkeur) fysiek bij elkaar. Bij twee van deze plenaire vergaderingen staan de besluitvorming voor het KWH-Huurlabel en de validaties voor de Aedes-benchmark op de agenda. De derde vergadering heeft het karakter van een strategische sessie voor het uitwisselen van ervaringen en bespreken van ontwikkelingen in de maatschappij die effect kunnen hebben op de huurder, corporaties of KWH. Tussentijds kunnen de leden digitaal door KWH benaderd worden in geval er aanleiding is de expertise en/of besluitvorming van de CKV te vragen.

Vergoeding

De vergoeding voor leden van de CKV bedraagt € 375,- excl. BTW per (plenaire) vergadering.

Interesse?

Heb je interesse of wil je meer informatie? Neem dan contact op met Antoinette van der Linden, adjunct directeur van KWH en secretaris van de CKV via Antoinette.vanderlinden@kwh.nl of via 0651118774. De sluitingsdatum voor deze vacature is 22 augustus. De sollicitatiegesprekken met de leden van de commissie vinden plaats 2^e week van september. Meer informatie over KWH vind je op www.kwh.nl. KWH is gevestigd in het gebouw van de Machinist aan de Willem Buytewechstraat 45 te Rotterdam.