



14 mei 2025



Inloop vanaf 13.00
Start programma 13.30 uur
Einde rond 18.00 uur



De Machinist, Willem
Buytewechstraat 45, Rotterdam



Samen werken we al 30 jaar aan een klantgerichte sector en dat vieren we graag met jullie op **14 mei!**

Wat kun je verwachten?

Onze bestuurder Susanne neemt jullie mee in 30 jaar werken aan klantgerichtheid in onze sector. We blikken terug op de afgelopen jaren. Wat waren de belangrijkste ontwikkelingen in onze sector? Wat zien we veranderen bij corporaties én in de sector als geheel? Maar we kijken vooral vooruit: welke uitdagingen bepalen onze agenda voor de komende jaren? En hoe ziet KWH van de toekomst eruit?

Daarna richten we ons vizier op AI: Olaf Lemmens, AI-expert en bekend van LinkedIn (3.200.000+ bereik) en Founder van NinAAIAgency, neemt ons mee in de alle mogelijkheden en kansen die AI ons geeft op het gebied van dienstverlening en onderzoek. Hij verbindt deze thema's op praktische wijze met elkaar en zorgt ervoor dat je geïnspireerd en met een hoop meer kennis over AI naar huis gaat.

Voor het tweede deel van de middag heb je de keuze uit een van de drie inspiratiesessies. Bij je aanmelding kun je gelijk aangeven welke sessie je voorkeur heeft:



Milo Berlijn

Mensgericht werken: serieus leuk!

Hoe je met bewoners en collega's omgaat, is bepalend voor het succes van je organisatie. Vriendelijkheid, gastvrijheid, vakmanschap, persoonlijke aandacht, verrassen, optimisme en pro-activiteit staan daarbij centraal. Met uit de praktijk gegrepen voorbeelden en tomeloze energie laat Milo Berlijn je in een compacte, zinderende sessie zien hoe je als woningcorporatie dit gedrag kan overdragen en borgen.

Herkenbaar? Meer dan... Hilarisch? Zeker weten! Dat maakt de presentatie ook zo effectief. Je leert het meest als je vrolijk en meeslepend met je eigen 'mensvriendelijke' handelen wordt geconfronteerd. Bereid je voor op een sessie, waar je zowel aan het lachen wordt gemaakt als aan het denken wordt gezet.



Sven Olree

Service kun je bieden, gastvrijheid moet je voelen!

Sven Olree weet als geen ander wat gastvrijheid betekent. Met jarenlange ervaring bij de Efteling – meerdere keren uitgeroepen tot Klantvriendelijkste Bedrijf van Nederland – laat hij zien hoe je werkt aan een sterke klant- én medewerkersbeleving. In deze inspiratiesessie krijg je praktische inzichten in coachend leiderschap, klantreizen en het gebruik van persona's. Je leert hoe je processen zo inricht dat ze het verhaal van jouw organisatie versterken. Natuurlijk gaat er in de praktijk wel eens iets mis – dat hoort erbij. Maar gastvrijheid mag daar nooit onder lijden. Sven laat zien hoe je juist op die momenten het verschil maakt. Je gaat naar huis met frisse ideeën en concrete tools die je direct kunt toepassen in jouw corporatie.



Arlette Bout

Dienend leiderschap: voor meer werkplezier en tevreden bewoners

Wil jij werken in een organisatie waar collega's met plezier samenwerken en bewoners zich écht gehoord voelen? Waar problemen niet blijven liggen, maar samen worden opgelost? En waar klantgericht werken vanzelfsprekend is? Dat kan! De sleutel ligt in dienend leiderschap – een krachtige én menselijke manier van werken. Geen harde aanpak of afstandelijke houding, maar juist eigenaarschap, persoonlijke kracht en een open, warme houding. Leidinggeven met een zacht hart en een stevige basis.

In deze inspirerende sessie neemt Arlette Bout van het Nederlands Instituut voor Servant Leadership je mee in de wereld van dienend leiderschap. Ze laat je op een praktische én herkenbare manier zien wat het echt betekent om te handelen vanuit verbinding en vertrouwen. Of je nu leidinggevende bent of teamlid, je gaat gegarandeerd naar huis met nieuwe inzichten, energie én zin om het verschil te maken – voor jezelf, je collega's én bewoners.

We sluiten af met een feestelijke borrel waar we proosten op 30 jaar samenwerken aan een fijn thuis voor huurders!

We zien je graag op ons jubileumevent. Meld je snel aan, want de onze 'huiskamer' heeft beperkt plek!

[Klik hier om je aan te melden!](#)