

Wat betekent een fijn thuis?

Wat betekent een fijn thuis voor huurders en wat kan een corporatie doen om bij te dragen aan een fijn thuis? Bij veel corporaties staat het bieden van een fijn thuis in hun missie. Maar wanneer voelt een huurder zich thuis en wat is daarvoor nodig? Om hier antwoord op te krijgen, voeren we in ons jubileumjaar een sectoronderzoek uit. Het onderzoek levert een landelijk beeld op van de beleving van huurders op dit thema. We vertalen de inzichten naar concrete handvatten om zo van missie naar praktijk te komen.

In het kader van het jubileum van KWH en de samenwerking met De Vernieuwde Stad, kunnen ook corporaties die verbonden zijn aan DVS dit jaar meedoen aan dit sectoronderzoek. In deze flyer lees je wat dit onderzoek inhoudt.

Hoe vindt het onderzoek plaats?

Huurders ontvangen per email een uitnodiging om de online vragenlijst in te vullen. We vragen huurders onder andere naar wat voor hen van belang is als het gaat om een thuis, de waardering voor hun woning en buurt en hun betrokkenheid bij de buurt.

Om huurders uit te kunnen nodigen, hebben we hun gegevens nodig. Jullie leveren daarvoor eenmalig een bestand met de gegevens van al jullie huurders aan. Dat vindt plaats via een beveiligde weg. En we tekenen daarvoor met elkaar een verwerkersovereenkomst. Na aanmelding ontvang je hierover meer informatie.

Wat doen we met de resultaten?

Met de verzameling van alle resultaten krijgen we een landelijk beeld over een fijn thuis, of huurders een fijn thuis ervaren en wat daaraan kan bijdragen. We verwerken dit in een sectorrapport. We publiceren dit rapport in september. Er staan geen individuele resultaten van de deelnemende corporaties in.

Jullie eigen resultaten

De deelnemende corporaties ontvangen ook hun individuele resultaten. Je kunt kiezen hoe je jullie resultaten wilt ontvangen:

1. Je ontvangt jullie resultaten op hoofdlijnen in een overzichtelijke factsheet. Dit vraagt een bijdrage van € 680,- excl. BTW.
2. Je ontvangt al jullie resultaten in een uitgebreid rapport inclusief conclusies. Ook vergelijken we jullie resultaten met de landelijke gemiddelen en ontvang je de antwoorden van jullie huurders op open vragen. Dit vraagt een bijdrage van € 1295,- excl. BTW.

Uiteraard ontvang je ook het sectorrapport.

Hoe verloopt het onderzoek?

Hieronder zie je wat er wanneer plaatsvindt:

- Aanmelden deelname onderzoek: uiterlijk 8 mei 2025
- Aanleveren huurdersbestand: uiterlijk 11 juni 2025
- Start onderzoek: 19 juni 2025
- Factsheet of rapport met individuele resultaten: september 2025
- Publicatie sectorrapport: september 2025

Inspiratiesessie

In het najaar organiseren we een inspiratiesessie waarin we de resultaten presenteren en aan de slag gaan met de inzichten die het onderzoek oplevert. Meer informatie hierover volgt in de zomer.



In het kort

- Sectoronderzoek naar wat een fijn thuis betekent en wat corporaties daaraan kunnen bijdragen.
- Aanmelden uiterlijk 8 mei 2025
- Resultaten gepubliceerd in september
- Inspiratiesessie in het najaar