

Krijg jij er energie van om corporaties te ondersteunen bij huurdergericht werken en denken?

Wij zoeken een facilitator/ adviseur (32 uur)



Wat ga je doen?

- Je ondersteunt corporaties bij huurdergericht werken en denken. Daarvoor vertaal je de uitdaging van de corporatie naar inspirerende workshops en creatieve sessies.
- Je brengt corporaties samen waar dezelfde opgaven en uitdagingen spelen. Hierbij organiseer je bijvoorbeeld bijeenkomsten en verzorg je (een deel van) de inhoud.
- Je denkt mee in de onderzoeksbehoefte van de corporatie, duidt de resultaten uit de huurdersonderzoeken en vertaalt deze naar leer- en verbeterpunten voor de organisatie.
- Je voert gesprekken met huurders. Dit kan in de vorm van een interview, of bijvoorbeeld een (online) groepsbijeenkomst. Kijk eens op onze website bij "onze onderzoeken" naar het posteronderzoek.
- Van intake tot en met evaluatie. Jij zorgt ervoor dat een workshop of bijeenkomst vlekkeloos verloopt. Je werkt hierin vaak samen met collega's.
- We gaan voor inspirerende, interactieve workshops en programma's waarin deelnemers toewerken naar concrete resultaten. Je levert een bijdrage aan de continue doorontwikkeling van deze producten en diensten op de thema's dienstverlening, woning en woonomgeving.



Wat krijg je?

- Veel ruimte voor eigen inbreng en ontwikkeling.
- Aanstelling voor 1 jaar met uitzicht op een vast dienstverband.
- Een salaris tussen de € 3.969,- en € 5.361,- (Schaal J) (afhankelijk van kennis, opleiding en ervaring).
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden. De CAO Woningcorporaties is van toepassing.



Wat vragen we?

- Een enthousiaste, nieuwsgierige verbinder die graag in contact is met anderen en het leuk vindt om voor de groep te staan.
- Afgeronde HBO of WO opleiding.
- Affiniteit met kwantitatief en kwalitatief onderzoek.
- Aantoonbare kennis en vaardigheden in het faciliteren van groepen en/of gespreksleiding.
- Je hebt hart voor huurders en bent in staat om de strategie en het beleid van de corporatie te doorgronden.
- Je doorziet de behoeften en kansen van corporaties en kan deze doorvertalen naar producten en diensten van KWH.
- Het vermogen om meerdere projecten tegelijk te doen in een dynamisch kleine organisatie.
- Een ondernemende manier van denken en doen.
- Je bent in staat nieuwe contacten aan te gaan en te onderhouden.
- Ervaring met programma's die bijdragen aan creatieve werkvormen zoals illustrator of indesign.
- Ervaring met service design/design thinking en visueel werken is een pré



Wie zijn we?

- Hét kennis- en kwaliteitscentrum voor woningcorporaties
- Een informele vereniging met 150 leden en 20 collega's
- We helpen corporaties hun dienstverlening aan huurders te verbeteren
- Dat doen we o.a. via kwantitatief en kwalitatief onderzoek
- Meer lees je op www.kwh.nl



Meer weten?

Bel met Antoinette van der Linden, adjunct directeur via 06-511 187 74 of mail via antoinette.vanderlinden@kwh.nl



Solliciteer!

Kom jij ons team versterken? Stuur ons je motivatie en CV via kwh@kwh.nl ter attentie van Antoinette van der Linden. Of stel je zelf voor in een filmpje of op een andere creatieve manier. Verras ons!



Willem Buytewechstraat 45
3024 BK Rotterdam
T 010 221 03 60
E kwh@kwh.nl
W www.kwh.nl