

Inschrijvingsvoorwaarden

- Je inschrijving voor een activiteit (masterclass, themabijeenkomst, leerlijn etc.) is een feit, wanneer wij je aanmelding hebben bevestigd met een (geautomatiseerd) e-mailbericht.
- Als er voldoende inschrijvingen voor een activiteit zijn - en die activiteit daadwerkelijk doorgang kan vinden - dan ontvang je van ons de factuur voor je deelname.
- De datum die we hanteren voor het “go/no-go” moment vermelden we in de bevestigingsmail die je van ons ontvangt na je aanmelding.
- Na dit moment ontvang je van ons de factuur.
- We vragen je ervoor te zorgen dat het totale bedrag binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn aan ons is overgemaakt.
- Vermeld bij iedere betaling duidelijk je naam en factuurnummer.
- Inschrijving gebeurt op volgorde van binnenkomst. Bij overschrijding van het maximum aantal deelnemers maken we een wachtlijst. Uiteraard informeren we je hierover.
- Bij te weinig inschrijvingen voor een activiteit behouden we ons het recht voor om die activiteit te verplaatsen of te annuleren. Uiteraard informeren we je hier zo tijdig mogelijk over. Bij verplaatsing van (de startdatum van) een activiteit proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de agenda van de mensen die zich daarvoor reeds hebben opgegeven.

Annuleringsvoorwaarden

- Annulering tot aan het moment waarop je van ons een factuur krijgt voor je deelname is kosteloos mogelijk.
- Bij annulering tot 10 weken voor (de start van) de activiteit wordt 50% van de deelnemersbijdrage in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 10 weken voor (de start van) de activiteit wordt 100% in rekening gebracht. Dit geldt ook indien het moment waarop je van ons een factuur voor je deelname krijgt, minder dan 10 weken voor (de start van) de activiteit is.
- Mocht je verhinderd zijn bij een “losse” activiteit (bv. een inspiratiesessie of een masterclass van een middag), dan kunnen we desgewenst samen bekijken of afvaardiging van een passende vervanger mogelijk is.

PE-punten

- In de regel ontvang je als bestuurder of commissaris van een woningcorporatie PE-punten voor je deelname aan een activiteit (een PE-certificaat). Ben je geen bestuurder of commissaris, dan ontvang je een certificaat van deelname.
- Het aantal PE-punten dat je voor deelname aan een activiteit ontvangt, communiceren we altijd duidelijk in de flyer en/of in andere communicatie-uitingen over een aanstaande activiteit.
- Indien je niet aanwezig bent bij een activiteit of bij een deel daarvan (bv. je mist een van de bijeenkomsten van een leerlijn), dan ontvang je resp. geen PE-punten of brengen we een evenredig aantal PE-punten in mindering.
- Deelnemers aan betaalde activiteiten vragen we na afloop om een evaluatieformulier in te vullen. In principe ontvang je je PE-certificaat (of certificaat van deelname) daags nadat we het ingevulde evaluatieformulier van je hebben ontvangen.