

Onderzoeker huurdersbeleving & data-analyse

Rotterdam | 32 uur

kwh 30
JAAR



Over KWH

KWH is een energieke vereniging van 150 woningcorporaties die één doel delen: huurders centraal stellen. Met grensverleggende inzichten uit onderzoek en persoonlijke dienstverlening helpen we corporaties klantgerichter te werken. Zo voelen huurders zich gezien, gehoord en begrepen, en bouwen we samen aan een sector die vooroploopt in klantgerichtheid.

Ons kantoor? Dat vind je in *De Machinist* in Rotterdam: een karakteristiek, historisch pand waar oude klaslokalen zijn omgetoverd tot inspirerende werkplekken. Meer weten? Kijk op www.kwh.nl



Wat je gaat doen

Als onderzoeker werk je aan onderzoeken die er écht toe doen. Je helpt woningcorporaties om hun dienstverlening aan huurders continu te verbeteren en klantgerichter te worden.

Je gaat onder andere:

- Corporaties ondersteunen en adviseren bij het inrichten van hun huurdersonderzoeken;
- Onderzoeksresultaten analyseren en vertalen naar concrete toepasbare adviezen;
- Corporaties informeren en inspireren met heldere infographics en aansprekende artikelen.
- Dagelijkse onderzoeksvragen van corporaties oppakken;
- Schakelen met leveranciers over technische, procesmatige en inhoudelijke aspecten van onze onderzoeken;
- Meedenken over hoe onze onderzoeken nóg meer waarde kunnen bieden voor corporaties en hun huurders – innovatie wordt gewaardeerd!
- Meewerken aan verschillende projecten: geen dag is hetzelfde!



Waarom KWH?

Omdat je bij ons bijdraagt aan de maatschappij én jezelf blijft ontwikkelen. Dit kun je verwachten:

- Een afwisselende en uitdagende baan waarin je veel ruimte krijgt voor eigen ideeën en persoonlijke ontwikkeling;
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.
- Een bruto maandsalaris tot €5.529,- (bij 36 uur), afhankelijk van je kennis en ervaring – volgens de CAO Woondiensten.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals flexibele werktijden en opleidingsmogelijkheden;
- Hybride werken: deels op kantoor, deels vanuit huis.
- 20 enthousiaste, ervaren en gepassioneerde collega's die graag met je samenwerken;
- En natuurlijk: ruimte voor plezier. Word jij onze nieuwe bowlkampioen of pak jij de winst op de padelbaan?



Wie jij bent?

- Je bent nieuwsgierig en analytisch, en weet met onderzoek de juiste inzichten naar boven te halen.
- Je hebt ervaring met kwantitatief onderzoek (kwalitatief is een pre).
- Je kunt onderzoeksresultaten helder en visueel aantrekkelijk rapporteren.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd, maar schakelt flexibel als dat nodig is.
- Je bent communicatief sterk en denkt actief mee met de klant.
- Jij ziet verbanden waar anderen die nog niet zien.
- Je bent handig met tools als SPSS, Excel en Power BI.
- Kennis van SQL of Python? Mooi meegenomen!
- Je hebt een afgeronde HBO- of WO-opleiding en minimaal 3 jaar ervaring als onderzoeker.

Enthousiast?

We leren je graag kennen!

Stuur je motivatie en CV naar kwh@kwh.nl.

Heb je nog vragen over deze functie? Bel of mail Hester Lagemann op 010-221 03 60 of hester.lagemann@kwh.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature stellen we niet op prijs.